

HANDCASE

MANUAL DO USUÁRIO DO

V E N D E D O R 1 . 5

Este manual é intuitivo como nossos softwares, basta observar as imagens para entender como utilizar da melhor e mais eficiente forma. As telas seguem a ordem lógica da apresentação das ferramentas na interface de cada software.

Descritivo

Suite de **10 ferramentas** integrados numa interface única para uso comercial, sua equipe de vendas vai se valer de um conjunto de ferramentas úteis e desenvolvidas exclusivamente para equipes de vendas independente de Produtos ou Serviços. Possui **Catálogo de Produtos, Consultas, Solicitações, Comissões, Agenda Completa, Organização de Clientes, Organização da Relação de Clientes, Bloco de Vendas, Organização dos Relatórios, Organização das Despesas, Programação de Lembretes e Memos.** Em português.

1.0 - PALM OS 3.5 ou superior (uso da ram 135 KB)

Requerimentos

Qualquer handheld que rode PALM OS;

Sistema PALM 3.5 ou superior;

Instalação

Se você recebeu o programa por e-mail, basta descompactar o zip na área de trabalho e dar um duplo clique no arquivo **Vendedor.prc** a ferramenta de instalação do seu Palm irá abrir apresentando o arquivo a ser sincronizado, sincronize e pronto ou na próxima sincronização ele será instalado.

Se você comprou o cd basta usar o instalador ou acessar pelo Windows Explorer os diretórios, dar um duplo clique no arquivo **Vendedor.prc**, a ferramenta de instalação do seu Palm irá abrir apresentando o arquivo a ser sincronizado, sincronize e pronto ou na próxima sincronização ele será instalado.



Você o reconhecerá pelo logo ao lado.

Ferramentas

Interface inicial



Aqui você escolhe a ferramenta que deseja usar.

Catálogo	Lista de Produtos	Início
Produto	Prod. Espec. Desc. Cond.	
Inclusão no Catálogo		
Especificações		
Descritivo		
.....		
Condições		
	▲ ▼	
<< >> Apagar OK		Novo Produto

Aqui você visualiza a lista de despesas. Com ela você poderá acrescentar produtos com descritivo e outras informações.

Relatório	Descritivo	Complemento
Cliente ▼	Objetivo	
Título	Descritivo	
Resumo	
.....	
.....	
Comissões	
Data de Recebimento	
R\$	
Descritivo Complemento OK <<	Lista	<< Lista
Lista de Relatórios	Início	
Cliente Título	Data	

▲ ▼

▼ All Novo Relatório

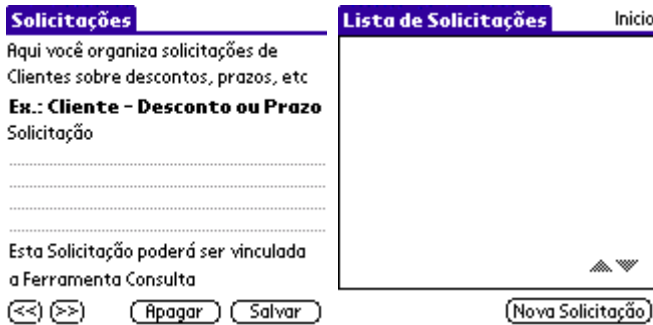
Aqui você prepara e visualiza relatórios. Nesta ferramenta acrescentamos as comissões com data de recebimento e duas novas telas (descritivo e complemento).

Consulta	Lista de Consultas	Início
Título	Título Comissão	
Vincular a Solicitação		
▼		
Consulta		
.....		
.....		
Associar a Comissão		
▼	▲ ▼	
<< >> Apagar Limpar OK		Nova Consulta

Aqui você faz e visualiza Consultas. Com ela você pode organizar informações de pedidos, ou vendas e associar com Solicitações feitas por você ou pelo cliente e ainda associar a comissão.



Aqui você organiza suas comissões.



Aqui você prepara e visualiza as Solicitações suas e de clientes. Com ela você descreve a solicitação do cliente ou sua a empresa.

Adicionar Produto

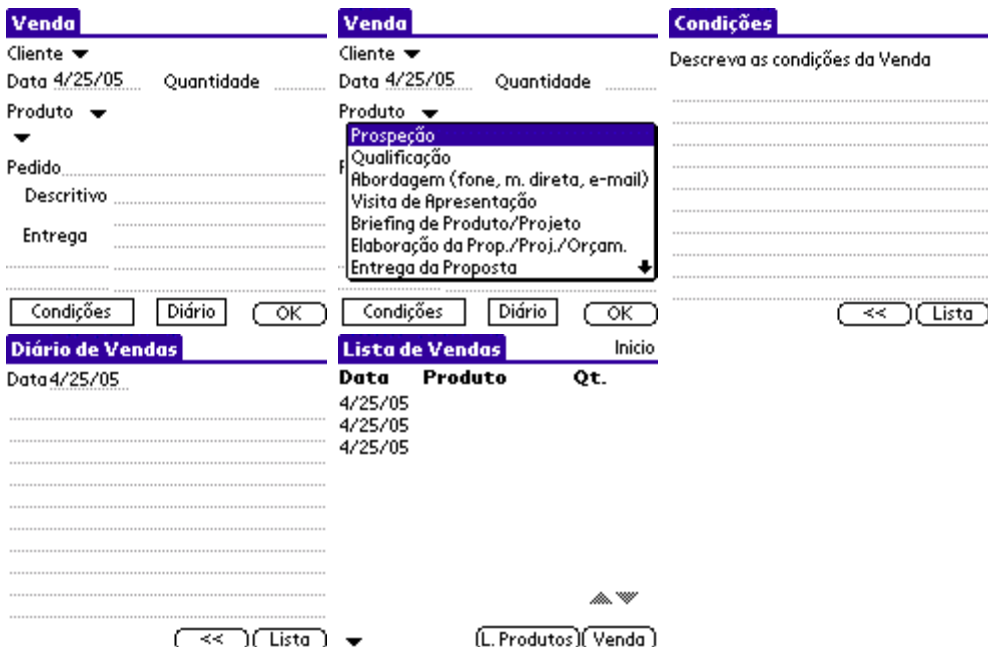
Adicione Produtos que serão vinculados a Vendas que serão feitas.

Ex.: Software Vendedor 1.5

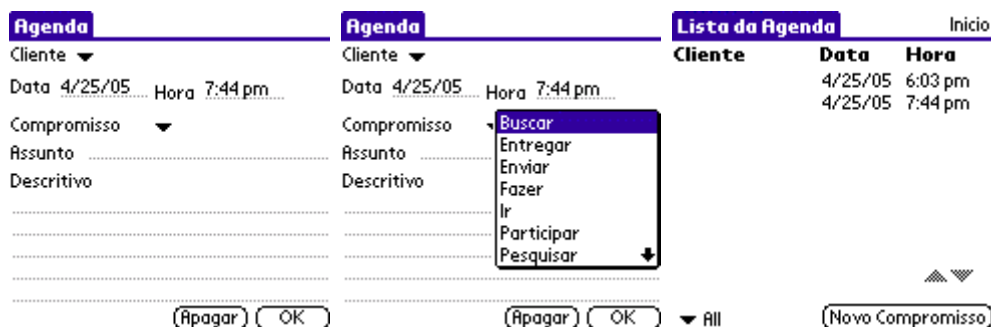
Produto



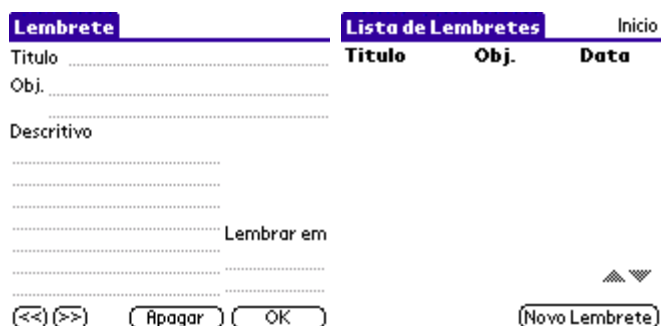
Aqui você adiciona os Produtos numa Lista disponível na ferramenta Vendas.



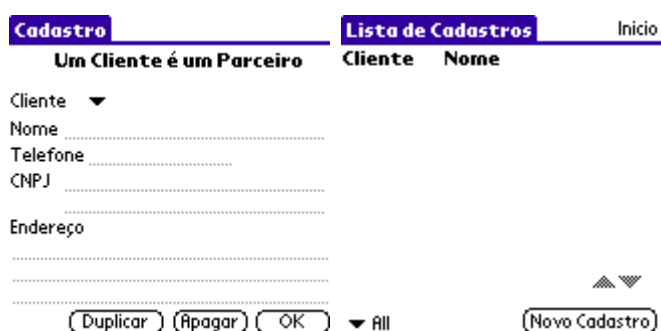
Nesta ferramenta essencial organizamos em dois grupos (Lista de produtos - Acrescentando os produtos que estarão disponíveis na ferramenta vendas). Na ferramenta vendas você dispõe de três telas, na principal Os dados básicos de cada venda com aviso de data de entrega, além de escolher a etapa da ação de vendas (Prospecção, Qualificação, Tipo de Abordagem, Visita de Apresentação, Briefing de Produto/Projeto, Elaboração da Proposta e entrega, Negociação, Aceite, Nota fiscal, entrega, cancelamento e Pós-Venda). Na tela Condições você descreve em detalhes as condições da venda. Na tela Diário de Vendas você poderá descrever e organizar seu dia de vendas.



Nesta ferramenta você poderá associar o tipo de compromisso ao cliente.



Com ela você poderá organizar atividades e ações a serem lembrados e será avisado por aviso visual e sonoro (o programa irá ligar o Palm aparecendo a tela com som contínuo do bip).



Agora você pode acrescentar dados deles como CNPJ, endereço etc.

Qualquer problema com o Software entre em contato com a HANDCASE suporte@handycase.com