

# HANDCASE

## MANUAL DO USUÁRIO DO

## T I M A N A G E R

Este manual é intuitivo como nossos softwares, basta observar as imagens para entender como utilizar da melhor e mais eficiente forma.

As telas seguem a ordem lógica da apresentação das ferramentas na interface de cada software.

### Descritivo

Suite de **6 ferramentas** integradas numa interface única para organizar o trabalho de dos gerentes de TI. Com ele é possível organizar todo o trabalho de administração de recursos tecnológicos por área da empresa, além de oferecer controles que vão desde a atualização até a compra de hardware passando por contratação de serviços. Oferece ainda organização de solicitações de outras áreas para serviços, manutenção e tudo o que envolva a organização da prestação de serviços da área de TI para com as outras áreas da empresa. Ele oferece ferramentas **Solicitações, Gerenciador, Atualizações, Relatórios, Áreas e Despesas**. Em português.

1.0 - PALM OS 3.5 ou superior (uso da ram 78 KB)

### Requerimentos

Qualquer handheld que rode PALM OS;

Sistema PALM 3.5 ou superior;

### Instalação

Se você recebeu o programa por e-mail, basta descompactar o zip na área de trabalho e dar um duplo clique no arquivo **ti manager.prc** a ferramenta de instalação do seu Palm irá abrir apresentando o arquivo a ser sincronizado, sincronize e pronto ou na próxima sincronização ele será instalado.

Se você comprou o cd basta usar o instalador ou acessar pelo Windows Explorer os diretórios, dar um duplo clique no arquivo **ti manager.prc**, a ferramenta de instalação do seu Palm irá abrir apresentando o arquivo a ser sincronizado, sincronize e pronto ou na próxima sincronização ele será instalado.

Você o reconhecerá pelo logo ao lado.



### Ferramentas

#### Interface inicial



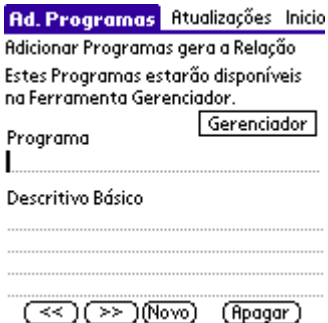
Aqui você escolhe a ferramenta que deseja usar.



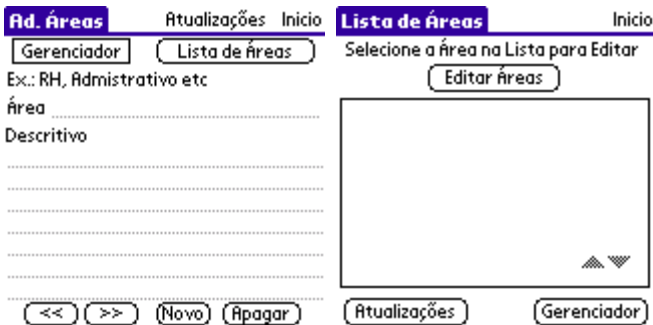
Aqui você pode com o uso deste menu copiar e colar informações que podem ser colhidas do Memos, Tarefas e Agenda do Palm.



Aqui você tem o acesso direto as ferramentas padrão do Palm.



Aqui você adiciona Programas.



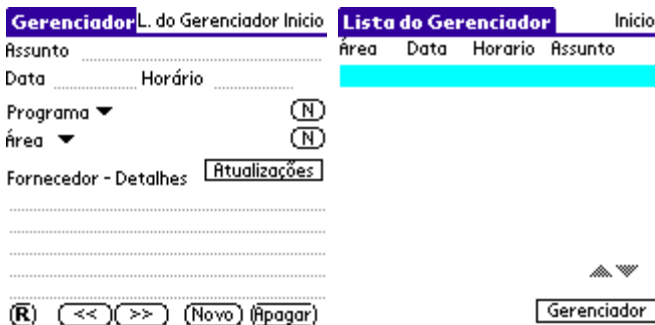
Aqui você adiciona Áreas da Empresa. Na segunda tela a lista de áreas cadastradas.



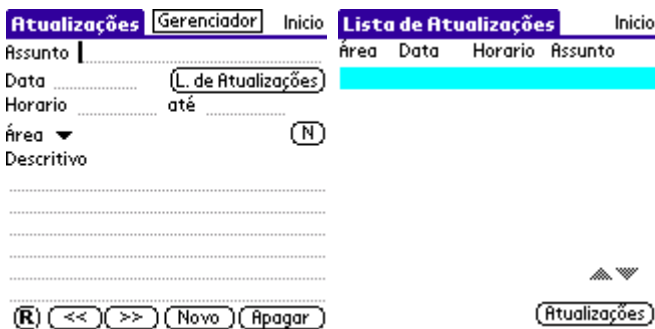
Aqui você organiza as despesas com todo o tipo de insumo e serviço tecnológico.



Aqui você organiza as solicitações de cada área. Na segunda tela você visualiza a lista de solicitações.



Aqui você organiza e cruza as informações programas x áreas. Na segunda tela visualiza as ações gerenciadas.



Aqui você agenda as atualizações. Na segunda tela visualiza a lista de atualizações.

